

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van: Logistiek OpleidingsCentrum BV, gevestigd aan de Handelsweg 11 (4879AJ) te Etten-Leur.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
LOC: de in de aanhef genoemde rechtspersoon.
Opleidingsproduct: elke training, cursus of enige vorm van dienstverlening aangeboden of verzorgd door LOC.
Contractant: een (rechts)persoon, waaronder begrepen een ouder/verzorger van minderjarigen, die voor zichzelf en/of voor anderen met LOC een overeenkomst sluit aangaande een Opleidingsproduct.
Deelnemer: degene die deelneemt aan een Opleidingsproduct. Dit kan de Contractant zijn, een derde of minderjarige voor wie Contractant heeft geboekt en die de boeking heeft geaccepteerd, of een vervanger.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met LOC.

2. Prijzen, offertes en aanbiedingen

- 2.1 Al onze offertes en aanbiedingen, waaronder begrepen inschrijfformulieren, zijn vrijblijvend. In een offerte of aanbieding voorkomende fouten of omissies binden LOC niet. Genoemde prijzen in niet uitsluitend tot de Contractant gerichte informatie, zoals drukwerk, formulieren, website, social media etc., zijn niet altijd actueel en binden LOC niet. Door medewerkers van LOC, anders dan in een offerte of aanbieding, verstrekte informatie of adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Gebruik lesmaterialen

- 3.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van enige krachten en/of in het kader van enige overeenkomst verstrekte en/of toegankelijk gemaakte lesmaterialen, waaronder begrepen lessplannen, leerstof en andere documentatie of beeldmateriaal gerelateerd aan enig Opleidingsproduct, berusten uitsluitend bij LOC en/of haar licentiegever(s).
- 3.2 De Contractant en/of Deelnemer verplicht zich de in artikel 3.1 bedoelde rechten te respecteren en zich te onthouden van openbaarmaking en/of vervalsing van door LOC ter beschikking gestelde lesmaterialen, zonder expliciete, voorafgaande, schriftelijke toestemming van LOC.

4. Totstandkomen van een overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een offerte of aanbieding van LOC door de Contractant. Acceptatie van een aanbod kan mondeling, telefonisch, via internet/email of schriftelijk plaatsvinden, maar uitsluitend door een daartoe bevoegde persoon. Uit acceptatie vloeit gelijktijdig een betalingsverplichting voort.
- 4.2 LOC kan, onder opgaaf van reden(en), Contractanten en/of Deelnemers afwijzen.
- 4.3 LOC stuurt een bevestiging van de overeenkomst aan Contractant, tenzij anders overeengekomen. De bevestiging vermeldt de plaats, de datum en de tijd van uitvoering van het Opleidingsproduct, het aantal Deelnemers waarvoor de Contractant de overeenkomst sluit en eventuele andere bijzonderheden. Bij de bevestiging ontvangt de Contractant tevens een factuur.
- 4.4 Contractant is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en staat ervoor in dat zowel Contractant als door Contractant aangemelde Deelnemers, alle verplichtingen kennen en nakomen die voortvloeien uit de overeenkomst en voldoen aan de in de overeenkomst gestelde voorwaarden.

5. Prijs en betaling

- 5.1 Bij boeking van een Opleidingsproduct staat het LOC vrij om naar eigen inzicht een aanbetaling te vragen.
- 5.2 Facturen van LOC dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden, maar dienen, behoudens expliciet overeengekomen afwijkende betalingsafspraken, in elk geval voor aanvang van het Opleidingsproduct, volledig betaald te zijn.
- 5.3 Indien niet voor aanvang van een Opleidingsproduct volledige betaling door LOC is ontvangen, is LOC gerechtigd Deelnemers waarvoor geen volledige betaling is ontvangen, geheel of gedeeltelijk, van deelname aan een Opleidingsproduct uit te sluiten. Dit laat de betalingsverplichting van de Contractant onverlet.
- 5.4 Facturen ten aanzien van kosten die Contractant verschuldigd is als gevolg van annulering van een Opleidingsproduct door Contractant en/of Deelnemer(s), als omschreven in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, dienen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden te worden voldaan.
- 5.5 Indien Contractant enig bedrag niet binnen de geldende betalingstermijn heeft betaald, is Contractant onmiddellijk in verzuim en over de openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Indien Contractant de verschuldigde bedragen ook na eerste herinnering niet betaalt, is Contractant tevens door LOC te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten aan LOC verschuldigd, met een minimum van € 40,00.

6. Annulering of afmelding door Contractant en/of Deelnemer

- 6.1 Annulering van een Opleidingsproduct is uitsluitend mogelijk onder de navolgende voorwaarden:
- annuleringen kunnen uitsluitend schriftelijk worden ingediend;
 - bij annulering is LOC in alle gevallen gerechtigd redelijke reserveringskosten, administratiekosten en eventueel reeds verschuldigde examengelden in rekening te brengen;

- bij annulering in de periode vanaf het sluiten van de overeenkomst tot uiterlijk 15 dagen voor aanvang van een Opleidingsproduct wordt 50% van de overeengekomen prijs bij Contractant in rekening gebracht;
 - bij annulering in de periode van 15 tot uiterlijk 8 dagen voor aanvang van het Opleidingsproduct wordt 75% van de overeengekomen prijs bij Contractant in rekening gebracht;
 - bij annulering binnen 8 dagen voor aanvang van na aanvang van het Opleidingsproduct wordt 100% van de overeengekomen prijs bij Contractant in rekening gebracht;
- 6.2 Bij het niet verschijnen van een Deelnemer bij een – onderdeel van een – Opleidingsproduct, zonder voorafgaande schriftelijke annulering, heeft Contractant geen recht op enige korting of restitutie.
- 6.3 Een eenmaal aangevraagd en bij het CCV of enige ander examenbureau gereserveerd examen (zowel theorie als praktisch) kan niet meer worden geannuleerd. Het examengeld is derhalve vanaf de aanvraag definitief en volledig verschuldigd.

7. Wijziging en annulering door LOC

- 7.1 LOC kan in geval van zwaarwegende omstandigheden, naar eigen inzicht, ofwel wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van het Opleidingsproduct aanbrengen ofwel annuleren. Zwaarwegende omstandigheden zijn onder meer:
- omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van LOC aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd;
 - slechte weersomstandigheden (vorst, ijzel, sneeuw, zware storm, hevige regenval, extreme hitte, dichte mist etc.);
 - stroomstoringen, stagnatie in de levering van brandstoffen;
 - (ernstige) ziekte van een instructeur of (ernstige) technische mankementen aan een transportmiddel en er kan geen tijdige vervanging worden geregeld;
 - onvoldoende aanmeldingen voor een Opleidingsproduct, zulks ter beoordeling van LOC.
- 7.2 LOC kan in geval van onvoldoende aanmeldingen zoals vermeld in artikel 7.1e, uitsluitend tot 2 dagen voor aanvang van het Opleidingsproduct annuleren. Wijzigingen en annuleringen worden Contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch meegedeeld. Indien Contractant (mede) voor meerdere Deelnemers heeft geboekt dient Contractant deze Deelnemers te informeren. Indien de gevolgen van wijzigingen en/of annuleringen voor Contractant in alle redelijkheid niet acceptabel zijn, treden LOC en Contractant in overleg over een acceptabel alternatief, waarbij op beide partijen de verplichting rust om mee te werken aan een voor beide partijen acceptabel alternatief. Alleen indien een voor beide partijen acceptabel alternatief niet binnen een redelijke termijn door LOC kan worden aangeboden, restitueert LOC alle reeds ontvangen en met het geannuleerde of gewijzigde Opleidingsproduct samenhangende bedragen. LOC is bij wijziging of annulering in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.

8. Vervanging deelnemer

- 8.1 Indien een Deelnemer verhinderd is aan enig Opleidingsproduct deel te nemen, kan deze op verzoek van de Contractant worden vervangen door een ander, onder de volgende voorwaarden:
- de Contractant is zelf verantwoordelijk voor aanlevering van een nieuwe Deelnemer;
 - de Contractant - en niet LOC - overhandigt de nieuwe Deelnemer de uitnodiging/ bevestiging, alsmede deze algemene voorwaarden;
 - de Contractant blijft jegens LOC volledig aansprakelijk voor alle betalingsverplichtingen voortvloeiend uit het overeengekomen Opleidingsproduct en staat er voor in dat de nieuwe Deelnemer aan alle eisen en verplichtingen die verbonden zijn aan deelname aan het betreffende Opleidingsproduct voldoet.
- 8.2 Het verzoek tot vervanging wordt uiterlijk een week voor aanvang van het Opleidingsproduct schriftelijk of telefonisch door Contractant aan LOC doorgegeven.

9. Voorwaarden voor deelname

- 9.1 Voor deelname aan een Opleidingsproduct gelden de volgende voorwaarden: Deelnemer:
- moet voldoen aan de toelatingseisen;
 - moet zich kunnen legitimeren op verzoek van de instructeur/docent van LOC;
 - mag voor of tijdens de uitvoering van het Opleidingsproduct absoluut niet onder de invloed zijn van en/of gebruik maken van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of enige andere stof waarvan Deelnemer weet of kan vermoeden dat dit de rijvaardigheid negatief beïnvloedt;
 - dient zich te houden aan alle instructies van de instructeur/docent van LOC;
 - dient zich te houden aan alle huishoudelijke regels en (veiligheids)voorschriften van LOC welke van toepassing zijn op het oefenterrein en/of tijdens de uitvoering van het Opleidingsproduct;
 - dient zich tijdens de uitvoering van het Opleidingsproduct te houden aan de in Nederland geldende regelgeving.
- 9.2 Indien wordt deelgenomen met een niet door LOC ter beschikking gesteld transportmiddel staat Contractant ervoor in dat dit transportmiddel:
- overeenkomstig de wettelijke bepalingen verzekerd is en het gebruik van het transportmiddel voor test- en trainingsdoeleinden niet in de verzekeringsvoorwaarden is uitgesloten (Contractant dient dit vooraf expliciet bij de verzekeringsmaatschappij na te vragen);
 - voldoet aan de wettelijk voorgeschreven veiligheid- en inrichtingseisen.
- 9.3 Indien niet wordt voldaan aan de hierboven genoemde voorwaarden en verplichtingen heeft LOC het recht de Deelnemer niet tot de uitvoering van het Opleidingsproduct toe te laten dan wel hem/haar verdere deelname te ontzeggen of (in geval van overtreding van 9.2) het gebruik van het onder 9.2 bedoelde transportmiddel te verbieden, zonder dat Contractant of Deelnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding of enige restitutie van gelden die verband houden met het betreffende Opleidingsproduct. Contractant

vrijwaart LOC volledig voor alle mogelijke aanspraken van Deelnemers dienaangaande.

10. Uitvoering van de cursus

- 10.1 LOC biedt het Opleidingsproduct aan overeenkomstig de in onze offerte of aanbieding omschreven methoden.
- 10.2 LOC biedt haar Opleidingsproducten aan inclusief de bijbehorende lesmaterialen, tenzij anders overeengekomen.

11. Aansprakelijkheid / verantwoordelijkheid bij schade of ongeval

- 11.1 Deelnemer is tijdens de uitvoering van een Opleidingsproduct, te allen tijde zelf als bestuurder verantwoordelijk voor zijn (verkeers)gedrag en volledig aansprakelijk voor de consequenties daarvan.
- 11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van LOC of andere dwingendrechtelijke beperkingen, is LOC nimmer aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte, materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens of na de uitvoering van een Opleidingsproduct, waaronder uitdrukkelijk begrepen letsel en schade aan bezittingen van Deelnemers en/of derden.
- 11.3 LOC is nimmer aansprakelijk voor eventuele opgetreden schade aan transportmiddelen van Contractant en/of Deelnemer welke bij trainingen of andere cursussen (bijvoorbeeld nascholingscursus t.b.v. code 95) door Deelnemer/Contractant wordt gebruikt. Contractant vrijwaart LOC volledig voor alle mogelijke aanspraken van Deelnemers dienaangaande.

12. Algemeen

- 12.1 De regels met betrekking tot de examens en nascholingscursussen die door het CBR/CCV worden gehanteerd (Examenvoorwaarden CBR, zie www.cbr.nl) zijn overeenkomstig van toepassing op al onze Opleidingsproducten.

13. Vertrouwelijkheid

- 13.1 LOC behandelt alle in het kader van de uitvoering van enige Overeenkomst aan haar verstrekte (persoons)gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Doorgifte van (persoons)gegevens aan derden vindt uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, ter voldoening aan een wettelijke verplichting of na expliciete toestemming van de Contractant en/of Deelnemer op wie de (persoons)gegevens betrekking hebben.

14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op al onze overeenkomsten, offertes en aanbiedingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit overeenkomsten aangaande met LOC, of offertes en aanbiedingen uitgebracht door LOC, mogen behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.